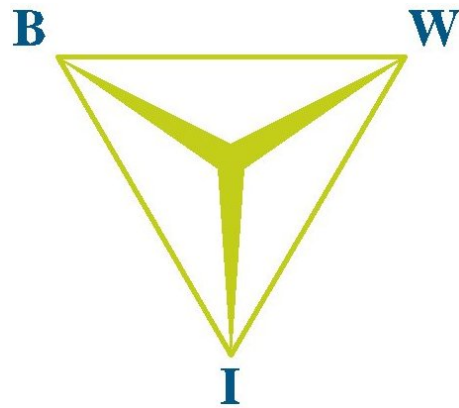


OPTIMALISEREN KLANTTEVREDENHEID BIJ ONLINE DVD-VERHUUR



BWI Afstudeerstage
René van der Post
1 juli 2005



Vrije Universiteit
Faculteit der Exacte Wetenschappen
De Boelelaan 1081a
1081HV Amsterdam



Keeno B.V.
Amstellandlaan 84
1380AD Weesp
info@keeno.nl

Geschreven door: René van der Post
Onder begeleiding van: Iris Vis (VU)
Andre Ran (VU)
Oscar van Dijk (Keeno)

HELAAS.....

Uit concurrentieoverwegingen is door Keeno besloten om alle informatie over de behandelde problemen, de gebruikte theorie en de ontwikkelde modellen binnen de muren van het bedrijf te houden. Voor inzage kunt u (met een gegronde reden) contact opnemen met Oscar van Dijk. Hij zal dan beslissen of de gegeven reden gegronnd genoeg is om het verslag te mogen inzien...

