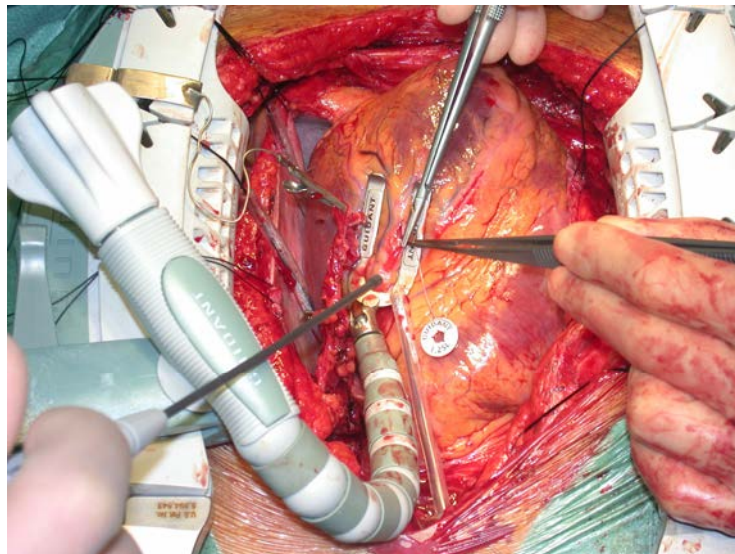


## Analyse doorstroming OK-IC: de cardiochirurgische keten



Paulien Out

Stageverslag, november 2006

Vrije Universiteit  
Faculteit der Exacte Wetenschappen  
Studierichting Bedrijfswiskunde & Informatica  
De Boelelaan 1081  
1081 HV Amsterdam

Stagebedrijf:  
VU medisch centrum Amsterdam  
De Boelelaan 1117  
1081 HV Amsterdam





## Voorwoord

De afstudeerstage is het afsluitende onderdeel van de studie BWI. Ik heb dit niet alleen gedaan, en daarom wil ik op deze plaats een aantal mensen bedanken. Ten eerste natuurlijk Cluster IV van het VUmc voor het aanbieden van deze interessante opdracht. De begeleiders binnen het VUmc, Arnoud de Bruin en Evert Jansen, ben ik veel dank verschuldigd voor al hun tijd, inzet en enthousiasme voor dit onderwerp. Dankzij jullie is mijn stageperiode een interessante en leerzame tijd geworden. De gesprekken en discussies met jullie hebben me enorm geïnspireerd.

Ger Koole, mijn begeleider vanuit de faculteit, wil ik bedanken voor zijn ideeën en opmerkingen. De tweede lezer, René Bekker, wil ik bedanken voor het lezen van dit verslag. Jullie opmerkingen zijn dit onderzoek en het verslag zeker ten goede gekomen.

De medewerkers van de betrokken afdelingen met wie ik heb gesproken bedank ik voor hun tijd en geduld om mijn vragen te beantwoorden. Hierbij noem ik met name Monique de Lange voor het aanleveren van de benodigde data.

En ten slotte wil ik alle medewerkers van het clusterbureau bedanken. Dankzij jullie heb ik niet alleen een interessante en leerzame tijd gehad, maar ook een heel gezellige.

Paulien Out

November 2006



## Inhoudsopgave

<b>VOORWOORD</b> .....	<b>3</b>
<b>SAMENVATTING</b> .....	<b>5</b>
<b>INHOUDSOPGAVE</b> .....	<b>7</b>
<b>1 INLEIDING</b> .....	<b>9</b>
<b>2 DE HUIDIGE SITUATIE</b> .....	<b>11</b>
2.1 DE PLANNING EN DE ROUTE DOOR HET ZIEKENHUIS .....	12
2.2 AFZEGGINGEN EN OORZAKEN .....	15
2.3 PROBLEEMSTELLING .....	18
<b>3 DATAONDERZOEK</b> .....	<b>21</b>
3.1 SESSIES EN ZITTINGEN.....	22
3.2 AANKOMSTEN OP OK.....	25
3.3 LIGDUREN .....	27
3.4 OORMERKEN VAN IC-BEDDEN .....	31
<b>4 CASE STUDY: EIND 2003</b> .....	<b>35</b>
<b>5 OPLOSSINGSMOGELIJKHEDEN</b> .....	<b>41</b>
5.1 EEN VAST AANTAL IC-BEDDEN .....	41
5.2 EEN VASTE DAGELIJKSE INSTROOM .....	42
5.3 EEN PACU VOOR KORTE LIGGERS .....	43
5.4 COMBINATIES .....	43
<b>6 HET MODEL</b> .....	<b>45</b>
6.1 MODELBSCHRIJVING .....	45
6.2 IMPLEMENTATIE.....	46
6.3 VERIFICATIE EN VALIDATIE.....	50
<b>7 ONDERZOEKSVRAGEN EN RESULTATEN</b> .....	<b>53</b>
7.1 VRAAG 1: AFSpraak MET IC .....	53
7.2 VRAAG 2: 750 OHO'S PER JAAR .....	58
7.3 VRAAG 3: EEN PACU.....	61
7.4 VRAAG 4: DE PATIËNTENMIX.....	63
<b>8 CONCLUSIES EN AANBEVELINGEN</b> .....	<b>67</b>



---

<b>BIBLIOGRAFIE .....</b>	<b>71</b>
<b>BIJLAGE A: GEBRUIKTE AFKORTINGEN .....</b>	<b>73</b>
<b>BIJLAGE B: ORGANOGRAM VUMC.....</b>	<b>75</b>
<b>BIJLAGE C: HET POISSONPROCES .....</b>	<b>77</b>